

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi pada PT. Rutan Cabang Jakarta. Penulisan tugas akhir (tesis) ini disusun tidak hanya sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Konsentrasi Pemasaran di Universitas Esa Unggul, tetapi juga sebagai sarana bagi penulis untuk menuangkan ide dan pemikirannya yang bersangkutan dengan bidang keilmuan yang sudah ditempuh. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir (tesis) ini. Untuk itu, pada kesempatan yang baik ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., selaku Rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Dr. M. F. Arrozi. SE, MSi, Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta.
4. Dr. Endang Ruswanti, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir (Tesis) ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan bimbingan serta ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Segenap staf Tata Usaha Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pelayanan yang terbaik dan telah banyak membantu selama ini kepada penulis.

7. Kepada Orang Tua dan seluruh keluarga yang selalu mendo'akan.
8. H. Dadang Suhayat, SP., MM serta seluruh pegawai Seksi Pengembangan Ternak Ruminansia yang telah memberikan motivasi serta dorongannya.
9. Bapak Frans Supriyanto selaku kepala cabang, serta seluruh karyawan PT. Rutan Jakarta yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
10. Semua responden yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk mengisi kuesioner penelitian dari penulis.
11. Seluruh rekan MM angkatan 48 yang telah banyak membantu dan memberikan semangat selama ini kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
12. Pihak-pihak lain yang telah turut membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala dukungan dan bantuannya.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu Ekonomi. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam Tesis ini yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritik, saran dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Serang, 6 Juni 2018

(Ucu Suhendar)